

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 ÚVOD

Skalka family park s.r.o. (dále jen „**POSKYTOVATEL**“), coby poskytovatel individuálních (soukromých) lekcí výuky lyžování a snowboardingu pro děti a dospělé (dále jen „**LEKCE**“), nabízených prostřednictvím internetového portálu dostupného na internetových stránkách <https://www.skalkaostrava.cz> a jejich podstránkách, včetně rezervačního kalendáře dostupného na <https://skalkaostrava.isportsystem.cz> (dále společně jen „**PORTÁL**“), zpracovává Vaše osobní údaje (a případně osobní údaje Vašich dětí či dalších osob, které se budou LEKCI účastnit), které POSKYTOVATELI poskytnete zejména v souvislosti s LEKCEMI a jejich rezervací.

POSKYTOVATEL dbá na to, aby zpracování osobních údajů bylo zákonné, korektní, transparentní, přesné, důvěrné a osobní údaje byly zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. POSKYTOVATEL dbá také na to, aby osobní údaje byly řádně zabezpečeny a aby při zpracování osobních údajů byla dodržena veškerá pravidla stanovená obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) jakož i dalšími právními předpisy v oblasti nakládání s osobními údaji a jejich ochrany.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je POSKYTOVATEL:

název: **Skalka family park**

sídlo: 28. října 2092/216, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČO: 286 29 337

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 35569

POSKYTOVATELE lze kontaktovat zejména:

- elektronicky (e-mailem): kaliskova@skalkaostrava.com
- telefonicky: +420 736 538 120
- písemně (korespondenční adresa): 28. října 2092/216, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

3 ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

3.1 Poskytování služby „ZÁKAZNICKÝ ÚČET“

POSKYTOVATEL zpracovává Vaše osobní údaje za účelem **poskytování služby „ZÁKAZNICKÝ ÚČET“**, jehož prostřednictvím je možné zejména rezervovat jednotlivé LEKCE a uzavřít příslušnou smlouvu o využití volného času (dále jen „**SMLOUVA**“), jak je sjednáno v obchodních podmínkách POSKYTOVATELE. K tomuto zpracování osobní údajů není třeba Vašeho souhlasu – jeho právním základem je plnění smlouvy, jejíž jste stranou, dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.2 Uzavření a splnění SMLOUVY

POSKYTOVATEL zpracovává Vaše osobní údaje **za účelem uzavření a splnění SMLOUVY**, jejíž uzavření je základní podmínkou pro rezervaci i poskytnutí rezervované LEKCE. K tomuto zpracování osobní údajů taktéž není třeba Vašeho souhlasu – jeho právním základem je plnění smlouvy, jejíž jste stranou, dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.3 Plnění právních povinností POSKYTOVATELE

POSKYTOVATEL zpracovává Vaše osobní údaje také **za účelem plnění svých právních povinností**, vyplývajících pro POSKYTOVATEL zejména z účetních a daňových zákonů, ze zákona o ochraně spotřebitele apod., včetně povinnosti POSKYTOVATELE být schopen doložit, že osobní údaje zpracovává

v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR. K tomuto zpracování osobních údajů není třeba Vašeho souhlasu – jeho právním základem je splnění právní povinnosti, která se vztahuje na POSKYTOVATELE, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

3.4 Oprávněné zájmy POSKYTOVATELE

POSKYTOVATEL je oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje také z důvodu svých oprávněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), tedy *bez Vašeho souhlasu*.

Oprávněnými zájmy POSKYTOVATELE jsou zejména:

- (i) **řádné a bezproblémové provozování a fungování PORTÁLU, včetně rezervačního systému LEKCI**, a zajištění bezpečnosti jeho používání, včetně odhalování zneužití a provádění analýz, statistik, provádění průzkumů, průzkumu spokojenosti apod.; nebo
- (ii) **určení, výkon nebo obhajoba právních nároků POSKYTOVATELE** (zejména právních nároků vyplývajících z uzavřené SMLOUVY); nebo
- (iii) **příprava a prezentace reklam a nabídek přizpůsobených Vaším zájmům a potřebám a zasílání obchodních sdělení**.

3.5 Váš souhlas

Na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů je POSKYTOVATEL oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem uvedeným v příslušném souhlasu, který POSKYTOVATELI můžete dobrovolně poskytnout. Právním základem tohoto zpracování je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela **dobrovolné**. Případné neudělení souhlasu pro Vás nebude mít **žádné nepříznivé následky**. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete **kdykoli odvolat**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v období před odvoláním souhlasu, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno.

4 KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemcem osobních údajů je každý, komu POSKYTOVATEL osobní údaje poskytne.

POSKYTOVATEL může poskytovat osobní údaje zejména příjemcům, jejichž služby využívá v rámci provozování PORTÁLU, rezervačního systému LEKCI a při poskytování LEKCI. Jedná se zejména o subjekty poskytující účetní, tiskové a poštovní služby, právní služby, IT služby, cloudové služby, služby rozesílání obchodních sdělení či provozovatele platebních bran a systémů atd. Tito příjemci budou zpracovávat osobní údaje buď jako samostatní správci (tedy jako subjekty, které samy určují účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to nezávisle na POSKYTOVATELI), nebo jako zpracovatelé (tedy subjekty, které zpracovávají osobní údaje pro POSKYTOVATELE na základě jeho pokynů).

Vedle toho bude POSKYTOVATEL poskytovat osobní údaje orgánům veřejné moci, pokud mu tuto povinnost ukládají anebo budou ukládat obecně závazné právní předpisy. Za příjemce však nejsou považovány orgány veřejné moci v rámci výkonu svých vyšetřovacích pravomocí.

5 DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

POSKYTOVATEL bude uchovávat Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zánikem jednoho z právních základů pro zpracování Vašich osobních údajů není dotčeno zpracování a uchování osobních údajů (v nezbytném rozsahu) na základě jiného právního základu (a za příslušným účelem).

Doba uchování odpovídá vždy nejméně době, po kterou trvá závazek ze SMLOUVY. Nadto, i po zániku závazku ze SMLOUVY, jsou Vaše osobní údaje uchovány po dobu stanovenou jednotlivými zákony (např. zákon

o účetnictví, zákon o archivnictví a spisové službě) a po dobu, po kterou přichází v úvahu využití Vašich osobních údajů při řešení sporů (tato doba činí vždy nejméně 4 roky po zániku závazku ze SMLOUVY či po ukončení LEKCE).

V případě, kdy je třeba osobní údaje zpracovávat po delší dobu (např. jako podklad pro vzniklý spor nebo šetření vzniklé škody), příslušná doba zpracování Vašich osobních údajů nepřekročí dobu nutnou pro naplnění příslušného účelu, jak bude zvlášť zdokumentováno.

6 VAŠE PRÁVA

Coby subjekt údajů máte **právo vznést námitku proti zpracování**, na jejímž základě POSKYTOVATEL nebude Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo Vašimi právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Coby subjekt údajů máte též tato další práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Na základě tohoto práva můžete požádat o potvrzení toho, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány a případně též informace o:
 - účelech zpracování;
 - kategoriích dotčených údajů;
 - příjemcích či kategoriích příjemců;
 - době zpracování;
 - existenci práva požadovat opravu, výmaz, omezení zpracování či vznesení námítky;
 - právu podat stížnost u dozorového úřadu;
 - o zdroji osobních údajů;
 - tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování.
- **Právo na opravu osobních údajů**, pokud jsou nepřesné či neúplné.
- **Právo na výmaz osobních údajů:** POSKYTOVATEL bez zbytečného odkladu vymaže Vaše osobní údaje, a to pokud bude dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány;
 - b) odvoláte souhlas, bylo-li zpracování založeno na souhlasu;
 - c) vznesete námitky proti zpracování, pokud nepřeváží oprávněné důvody pro zpracování na straně POSKYTOVATELE;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti vztahující se na správce.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**, a to dobu, po kterou jsou řešeny sporné otázky (např. při popření přesnosti osobních údajů, při vznesení námítky proti zpracování do jejího vyřešení). Během omezení zpracování lze údaje, mimo jejich uložení, zpracovávat jen se souhlasem nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů**, je-li jednotlivé zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na jakékoli smlouvě ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a provádí se automatizovaně. Na základě tohoto práva můžete získat osobní údaje, které jste poskytli nebo které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to za podmínek čl. 20 GDPR.
- **právo podat stížnost u dozorového orgánu**, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů. Jak úřad kontaktovat a postupovat při stížnosti je uvedeno na stránkách Úřadu (<https://www.uoou.cz/>). Stížnost je v souladu s čl. 77 GDPR možné podat též u dozorových úřadů v jiných členských státech.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**, a to skrze kontaktování POSKYTOVATELE na výše uvedených kontaktních údajích.

7 DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí příslušných osobních údajů je smluvním požadavkem s tím, že důsledkem neposkytnutí je, že POSKYTOVATEL nebude moci s Vámi uzavřít SMLOUVU, a nebude tak moci Vám poskytnout rezervovanou LEKCI (fakticky nebude možné LEKCI ani rezervovat).

V případě dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či v případě uplatnění práv subjektu údajů uvedených v čl. 6 těchto zásad lze POSKYTOVATELE kontaktovat prostřednictvím některé z kontaktních adres uvedených v čl. 2 těchto zásad.

Obecné informace o ochraně a zpracování osobních údajů lze nalézt též na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů dostupných na www.uoou.cz.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem **1. 12. 2023**.